



DISTRIBUIDOR:

Av. Libertador, 6570 - 5to piso B  
Ciudad de Buenos Aires, Argentina - [www.tarkett.com.ar](http://www.tarkett.com.ar)  
[contacto@tarkett.com](mailto:contacto@tarkett.com) | +54 9 11 2320-2451 | +54 9 11 4168-3633

Av. Libertador, 6570 - 5to piso B - Ciudad de Buenos Aires, Argentina - + 54 9 11 2320-2451 | +54 9 11 4168-3633

 **Tarkett** [www.tarkett.com.ar](http://www.tarkett.com.ar)

# LÍNEA AMBIENTA® CERTIFICADO DE GARANTÍA

## ESTIMADO CONSUMIDOR

Felicitaciones por la compra del piso Vinílico Ambiente®. La calidad y tecnología de este producto fabricado por Tarkett, presente en más de 100 países y con más de 130 años de experiencia en la producción de pisos y revestimientos, le proporcionará mucho más que creatividad y versatilidad. Con Ambiente®, además de las ventajas de durabilidad, practicidad y rapidez de instalación, facilidad de limpieza y conservación, confort visual y acústico, puedes contar con servicio al cliente y una garantía de 15 años contra defectos de fabricación, a partir de la fecha de compra. Para mantener estas ventajas durante muchos años y beneficiarse de la garantía de TARKETT, sólo tiene que seguir las instrucciones del "Plazo de garantía", "Instalación" y "Limpieza y mantenimiento" de este certificado.

Colores: Design 24036103 y Stone 24099564

## TÉRMINOS DE GARANTIA

### IMPORTANTE: PARA EL SERVICIO DE GARANTÍA, ES OBLIGATORIA LA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA DE VENTA DEL PRODUCTO, COMPLEMENTOS E INSTALACIÓN.

Ambienta® se produce con materiales de los más altos estándares, sometidos a controles de calidad en todas las etapas del proceso. Por este motivo, TARKETT garantiza Ambienta® contra defectos de fabricación durante 15 años a partir de la fecha de compra del producto, siempre que sea instalado y mantenido de acuerdo con las normas TARKETT, en ambientes cubiertos y cerrados, para áreas de tránsito moderado a pesado.

La durabilidad de su piso de vinilo Ambienta® comienza con una buena instalación. Compruebe que se siguen las recomendaciones descritas en este Certificado y en el Manual de instalación de TARKETT. Sin embargo, si, incluso con estas condiciones verificadas, existe un defecto de fabricación y se encuentra:

- hasta 1 año: si el defecto cubierto por esta garantía se comunica a TARKETT por escrito en el plazo de 1 año a partir de la fecha de compra, la empresa sustituirá, sin cargo, el producto defectuoso por un Ambienta® nuevo de igual o similar estándar y correrá con los gastos instalación a la empresa acreditada de su elección;

- hasta 2 años: si el defecto cubierto por esta garantía se comunica a TARKETT por escrito dentro de los 2 años siguientes a la fecha de compra, la empresa sustituirá, sin cargo, el producto defectuoso por un Ambienta® nuevo de igual o similar estándar y abonará el 50% costos de instalación a la empresa acreditada de tu elección;

- después de 2 años: si el defecto cubierto por esta garantía se comunica a TARKETT por escrito después de 2 años desde la fecha de compra, la empresa reemplazará el producto, pero no pagará los costos de instalación.

Cuando se trata de defectos visuales que podrían verificarse antes de la instalación, TARKETT reemplazará Ambienta®, pero no será responsable de los costos de mano de obra de reinstalación y resultantes, como desmantelar y mover muebles y objetos, albergar usuarios, limpieza, etc.

Es necesario proteger el piso ya instalado con lona plástica o cartón durante la obra para evitar daños con cemento, pintura, yeso, etc.

Esta garantía excluye:

- defectos visuales provocados por la instalación sin la aplicación de Tarkomassa® Autonivelante en las colecciones Design, Make it, Textile, Stone y Series; pérdida de brillo debido al uso normal; diferencia de tonalidad entre las muestras o ilustraciones impresas y el producto adquirido; diferencia de tono o matiz entre tablas o baldosas; daños causados por humedad, suciedad o irregularidades en el contrapiso, por exceso de agua o lavado; decoloración por exposición continua y directa a la luz solar; suelos dañados por un cuidado inadecuado, como quemaduras, arañazos de muebles y objetos abrasivos, marcas de tacones o ausencia de protectores de piso en muebles; daños causados por un mantenimiento inadecuado, riesgos de zapatos y manchas causadas por excrementos de animales (heces y orina); instalación incorrecta o en desacuerdo con la norma ABNT NBR 14917 de Revestimientos

de Pisos Vinílicos, siendo el instalador y distribuidor el único responsable (siempre contratar mano de obra especializada); no utilizar adhesivos TARKETT; insuficiencia o falla en la impermeabilización del contrapiso; no utilice de acuerdo con las directrices descritas en el embalaje. Cuando se requiera el reemplazo de Ambienta® bajo esta garantía y, si un color o modelo en particular ya no está disponible, TARKETT debe ofrecer un piso Ambienta® similar de igual calidad y valor, con la elección del patrón / color por el cliente. El piso instalado se convierte en una sola pieza mediante el conjunto de preparación de contrapiso, adhesivo (cuando esté disponible) y producto. En caso de optar por una sustitución puntual o continuidad de obra, TARKETT no garantiza la disponibilidad del color / tono adquirido previamente.

Lea atentamente en el artículo siguiente los pasos para una correcta instalación, limpieza y mantenimiento.

### ¡ATENCIÓN!

TARKETT no garantiza sus productos sometidos a la acción de la humedad del contrapiso y considera infundadas las quejas sobre los problemas derivados de esta humedad, tales como: manchas, hinchazón, burbujas, olores, entre otros.

## RECOMENDACIONES

### INSTALACIÓN / SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Para que la instalación del piso se produzca de forma segura, se recomienda utilizar EPI (equipo de protección personal), como gafas, guantes, mascarilla, protector de oídos, botas de goma y casco, cuando sea necesario.

### EL CONTRAPISO DEBE SER:

- seco y exento de humedad, perfectamente curado, impermeabilizado y totalmente exento de fugas hidráulicas;  
- limpio: exento de suciedad, grasa, cera y aceite;  
- firme: sin grietas, piezas de cerámica o piedras sueltas, movimientos estructurales o curativos;  
- liso: sin depresiones o desniveles superiores a 1 mm que no se puede corregir con la masa de preparación;  
- para la instalación de pisos vinílicos, la humedad máxima del el contrapiso debe ser del 2,5%.

### EL CONTRAPISO

Independientemente del tipo de contrapiso, siempre debe estar impermeabilizado, regularizado y nivelado.

### CONTRAPISOS NO PERMITIDAS

Para contrapiso permitido o no permitido, consulte nuestro Manual de instalación general.

### MASA DE PREPARACIÓN

Para corregir la rugosidad o suavizar el contrapiso, recomendamos el uso de la línea Tarkomassa®. Recomendamos Tarkomassa® Autonivelante para una preparación más rápida y mejor refinamiento. Para garantizar

las colecciones Design, Make it, Textile, Stone y Series, se debe utilizar Tarkomassa® Autonivelante.

### ACLIMATACIÓN

Las tablas, baldosas y accesorios deben aclimatarse en el lugar de aplicación durante 24 horas a una temperatura promedio de 18°C a 25°C.

### ADHESIVO

Para garantizar Ambienta®, siempre use adhesivo acrílico Globalfix® al instalar. En zonas húmedas o sujetas a acción de lavado constante, utilizar adhesivo de doble contacto sin toluol, siempre siguiendo las instrucciones del Manual de Instalación.

### ¡ATENCIÓN!

Contrate siempre mano de obra especializada. Destacamos que la responsabilidad del servicio de instalación recae en la empresa contratada, la cual será la encargada de garantizar el servicio realizado.

## LIMPIEZA Y CONSERVACIÓN

### RECOMENDACIONES GENERALES:

- la frecuencia de limpieza y conservación depende del sistema aplicado y del uso del lugar;  
- recuerde que la limpieza frecuente mejora la apariencia del piso, aumenta la durabilidad y reduce el costo de conservación;  
- se recomienda el uso de un atrapamugre de al menos 2 pasos en la entrada del ambiente para eliminar hasta 80% de los residuos del tráfico;  
- no utilice disolventes ni productos derivados del petróleo para limpiar o eliminar manchas;  
- la limpieza debe realizarse siempre con detergente neutro, ya que otros tipos de productos de limpieza atacan la superficie del piso;  
- recomendamos usar ruedas de poliuretano con una base plana en los muebles, ya que otros tipos de ruedas pueden dañar la superficie;  
- proteja los pies de los muebles con fieltro y evite arrastrarlos cuando se mueva, ya que pueden dañar la superficie del piso.

### LIMPIEZA INICIAL:

- para permitir que el adhesivo se seque por completo, realice la limpieza inicial del piso solo 7 días después de la instalación. Use la menor cantidad de agua posible;  
- eliminar todo tipo de suciedad del piso, como arena y polvo, con una escoba o un trapeador-polvo;  
- aplicar una solución de detergente neutro con trapeador-agua o máquina industrial en todo el suelo (disco rojo rubí 3M). Use la menor cantidad de agua posible;  
- enjuagar con una escobilla de goma y un paño limpio o con agua de fregona y dejar que el piso se seque por completo antes de liberar el tráfico;  
- si desea un acabado brillante, aplicar de tres a cinco capas de

cera acrílica con intervalos de al menos 30 minutos entre cada aplicación. Espere al menos 2 horas y asegúrese de que el piso esté completamente seco antes de liberar el tráfico. El uso de cera en la Línea Ambienta® no es obligatorio, pero su aplicación facilita la limpieza diaria.

### LIMPIEZA DIARIA / PERIÓDICA:

Retire todo tipo de suciedad del piso, como arena y polvo, con escoba de pelo o trapeador-polvo;  
- aplique en todo el piso una solución de detergente neutro, con trapeador-agua o máquina de limpieza (disco rojo Rubí 3M). Utilice el mínimo posible de agua;  
- enjuague utilizando secador y paño limpio o trapeador-agua y permita el secado total del piso antes de la liberación para su uso;  
- el uso de cera en Ambienta® no es obligatorio, pero su aplicación facilita la limpieza diaria;  
- en el caso que haya aplicado cera y desee recuperar el brillo, periódicamente, aplique solamente una capa después de la limpieza, utilizando trapeador-cera o la técnica de spray-buffing con máquina industrial.

### ELIMINACIÓN Y APLICACIÓN DE LA CERA:

-Los procedimientos de eliminación de cera deben realizarse solo cuando sea necesario. Este paso debe considerarse solo si hay una aplicación previa de cera;  
- eliminar todo tipo de suciedad del piso, como arena, grava y polvo, con una escoba o un trapeador;  
- aplicar una solución removedora de cera neutra con una máquina industrial (disco rojo rubí 3M) o un limpiador tipo LT con base de espuma abrasiva;  
- enjuagar con una escobilla de goma y un paño limpio o con agua de fregona y dejar que el piso se seque por completo;  
- Vuelva a aplicar de tres a cinco capas de cera acrílica con intervalos de al menos 30 minutos entre cada aplicación. Espere al menos 2 horas y asegúrese de que el piso esté completamente seco antes de liberar el tráfico.

Para más información, entre en contacto por medio del teléfono + 54 9 11 2320-2451, de lunes a viernes, desde las 10:00 AM hasta las 4:00 PM, o por el correo contacto@tarkett.com

## DECLARACIÓN

Declaro haber comprado el piso vinílico Ambienta®, de acuerdo con las especificaciones en este certificado. Recibi el Certificado de Garantía, por lo tanto, tengo conocimiento de: "Condiciones de Garantía", "Recomendaciones" y "Limpieza y Conservación".

IMPORTANTE: es necesario enviar la factura de compra y este documento al departamento de Asistencia Técnica de TARKETT.

Colección:	<input type="checkbox"/> Design	<input type="checkbox"/> Make it	<input type="checkbox"/> Textile	<input type="checkbox"/> Stone	<input type="checkbox"/> Series	Color/Cód:	<input type="text"/>
m <sup>2</sup> :	<input type="text"/>	Distribuidor:	<input type="text"/>	N° Lote:	<input type="text"/>	N° Factura	<input type="text"/>
Nombre del cliente:	<input type="text"/>	Dirección:	<input type="text"/>	Código Postal:	<input type="text"/>	Documento/R.U.T.:	<input type="text"/>
Ciudad:	<input type="text"/>	Estado:	<input type="text"/>	Mai:	<input type="text"/>	Firma del cliente:	<input type="text"/>
Tel.:	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>	Fecha de compra:	<input type="text"/>		
Local:	<input type="text"/>						